

Please fill out this form to make changes to your existing ANZ Internet Banking service. Please complete the sections listed next to the changes you'd like to make. Once you have completed all required sections of this form, please send the original copy to your local ANZ branch. (This form can be completed online and printed for signing. If you are not completing this form online, please print in BLOCK LETTERS)

If you require assistance in completing this form please contact the ANZ Internet Banking Support Centre on +678 26 355.

Veillez remplir ce formulaire pour effectuer des modifications à votre service de banque en ligne ANZ existant. Veuillez remplir les sections dont le numéro apparaît à côté des modifications que vous souhaitez faire. Une fois que vous aurez rempli toutes les sections requises de ce formulaire, veuillez envoyer l'original à votre agence ANZ locale. (Ce formulaire peut être rempli en ligne et imprimé pour être signé. Si vous ne remplissez pas ce formulaire en ligne, veuillez écrire en LETTRES MAJUSCULES.)

Si vous avez besoin d'aide pour remplir ce formulaire, contactez le Centre d'assistance de la banque en ligne ANZ au +678 26 355.

Change you'd like to make (please tick the box(es) that apply) Modification à apporter (cochez la ou les case(s) correspondante(s))	Sections to complete Sections à remplir
<input type="checkbox"/> Changing your Security Code for ANZ Internet Banking Modification de votre Code de sécurité pour la banque en ligne ANZ	1, 2 and 7 1, 2 et 7
<input type="checkbox"/> Changing the ANZ accounts you have linked to ANZ Internet Banking Modification des comptes ANZ associés à la banque en ligne ANZ	1, 3 and 7 1, 3 et 7
<input type="checkbox"/> Amending your Daily Limit for ANZ Internet Banking Modification de votre Plafond quotidien dans la banque en ligne ANZ	1, 4 and 7 1, 4 et 7
<input type="checkbox"/> Cancel your registration to ANZ Internet Banking Résiliation de votre inscription à la banque en ligne ANZ	1, 5 and 7 1, 5 et 7

#### SECTION 1: CUSTOMER DETAILS/SECTION 1: COORDONNÉES DU CLIENT

Title (Mr, Miss, Mrs, Ms) Titre (M., Mlle, Mme)	Full Name Nom	Date of Birth Date de naissance
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telephone No./No de téléphone	Mobile No./No de portable	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Existing ANZ Internet Banking User ID/Identifiant existant pour la banque en ligne ANZ		
<input type="text"/>		

#### SECTION 2: SECURITY CODE/SECTION 2: CODE DE SÉCURITÉ

To update your ANZ Internet Banking Security Code which is required when contacting the ANZ Internet Banking Support Centre regarding ANZ Internet Banking, enter a new code below. Your security code can be letters or numbers, or a combination of both.

Pour mettre à jour votre Code de sécurité pour la banque en ligne ANZ, lequel est nécessaire pour contacter le Centre d'assistance de la banque en ligne ANZ, veuillez saisir un nouveau code ci-dessous. Votre code de sécurité peut être composé de lettres ou de chiffres ou d'une combinaison des deux.

Security Code (between 6 to 14 characters) / Code de sécurité (de 6 à 14 caractères)

Fold this section inwards to ensure privacy / Pliez cette section pour garantir la confidentialité

#### Please note:

- This is not your ANZ Internet Banking Password.
- If you are also registered for ANZ Internet Banking as an authorised user or business contact person of a business account holder, then you must also use this Security Code when contacting ANZ Internet Banking Support Centre in relation to accounts linked to ANZ Internet Banking of the business account holder.

#### Attention :

- Ceci n'est pas votre mot de passe pour la banque en ligne ANZ.
- Si vous êtes également inscrit à la banque en ligne ANZ en tant qu'utilisateur autorisé ou qu'interlocuteur d'une société cliente, vous devez utiliser ce Code de sécurité lorsque vous contactez le Centre d'assistance de la banque en ligne ANZ à propos des comptes de la société cliente liés à la banque en ligne ANZ.

**SECTION 3: ACCOUNT(S) DETAILS/SECTION 3: COORDONNÉES DU(DES) COMPTE(S)**

In this section, you can add, maintain and remove ANZ accounts you would like to be linked on ANZ Internet Banking.

You must also nominate:

- (a) one (1) account to be the Prime Account, the address of which will be used to confirm your registration and any future changes to your ANZ Internet Banking access. This is only required when removing an account that is currently the Prime Account;
- (b) the Access Level for each ANZ account linked on ANZ Internet Banking, which can either be:
  - (i) **Value:** can fully operate and transact on the nominated ANZ account on ANZ Internet Banking;
  - (ii) **Non Value:** can only view information about the nominated ANZ account on ANZ Internet Banking.

Dans cette section, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer les comptes ANZ que vous souhaitez associer à la banque en ligne ANZ.

Vous devez également choisir :

- (a) un (1) compte qui sera désigné comme Compte principal et dont l'adresse sera utilisée pour confirmer votre inscription ainsi que tout changement futur affectant votre accès à la banque en ligne ANZ. Ceci n'est nécessaire que si vous supprimez le compte actuellement désigné comme Compte principal ;
- (b) le niveau d'accès pour chaque compte ANZ associé à la banque en ligne ANZ, qui peut être :
  - (i) **Value :** pleines capacités d'opération et de transaction sur le compte ANZ désigné via la banque en ligne ANZ ;
  - (ii) **Non Value :** uniquement autorisé à consulter les informations sur le compte ANZ désigné via la banque en ligne ANZ.

Please note: –

- Business ANZ accounts or ANZ accounts that you do not currently have authority to access should not be listed below. Please contact ANZ for further assistance.
- For ANZ Accounts listed below that are held jointly with one or more persons and are not single signing authority, you may not transact on those accounts but can only view information about those accounts on ANZ Internet Banking only (Non Value Access).

Attention : –

- Vous ne pouvez pas choisir de comptes professionnels ou de comptes auxquels vous n'avez pas actuellement accès. Veuillez contacter ANZ pour obtenir de plus amples informations.
- En cas de comptes détenus conjointement par plusieurs personnes et associés à plusieurs signataires autorisés, vous pourrez utiliser la banque en ligne ANZ uniquement pour consulter des informations sur ces comptes mais pas pour y effectuer des transactions (accès Non Value).

**Account 1/Compte 1**

**Amendment Type** (please tick) / **Type de modification** (cochez la case correspondante)

Add/Ajout     Maintain/Modification     Remove/Suppression

**Account Name/Libellé du compte**

**Account number/Numéro de compte**

**Linked account settings** (please tick applicable boxes – N/A when removing account)

**Configuration du compte lié** (cochez la case correspondante - ne s'applique pas en cas de suppression)

**Prime account:**  Make Prime Account    **Access Level:**  Value    OR     Non-Value  
**Compte principal :**  Désigner comme compte principal    **Niveau d'accès :**  Value    OU     Non Value

**Account 2/Compte 2**

**Amendment Type** (please tick) / **Type de modification** (cochez la case correspondante)

Add/Ajout     Maintain/Modification     Remove/Suppression

**Account Name/Libellé du compte**

**Account number/Numéro de compte**

**Linked account settings** (please tick applicable boxes – N/A when removing account)

**Configuration du compte lié** (cochez la case correspondante - ne s'applique pas en cas de suppression)

**Prime account:**  Make Prime Account    **Access Level:**  Value    OR     Non-Value  
**Compte principal :**  Désigner comme compte principal    **Niveau d'accès :**  Value    OU     Non Value

### Account 3/Compte 3

Amendment Type (please tick) / Type de modification (cochez la case correspondante)

Add/Ajout  Maintain/Modification  Remove/Suppression

Account Name/Libellé du compte

Account number/Numéro de compte

Linked account settings (please tick applicable boxes – N/A when removing account)

Configuration du compte lié (cochez la case correspondante - ne s'applique pas en cas de suppression)

Prime account:  Make Prime Account  Access Level:  Value OR  Non-Value  
Compte principal :  Désigner comme compte principal  Niveau d'accès :  Value OU  Non Value

### Account 4/Compte 4

Amendment Type (please tick) / Type de modification (cochez la case correspondante)

Add/Ajout  Maintain/Modification  Remove/Suppression

Account Name/Libellé du compte

Account number/Numéro de compte

Linked account settings (please tick applicable boxes – N/A when removing account)

Configuration du compte lié (cochez la case correspondante - ne s'applique pas en cas de suppression)

Prime account:  Make Prime Account  Access Level:  Value OR  Non-Value  
Compte principal :  Désigner comme compte principal  Niveau d'accès :  Value OU  Non Value

If you have or would like to add additional accounts, please copy this page and attach it to your maintenance form.

Si vous avez ou souhaitez ajouter des comptes supplémentaires, veuillez copier cette page et la joindre à votre formulaire de gestion.

### SECTION 4: DAILY LIMIT/SECTION 4: PLAFOND QUOTIDIEN

This is the maximum daily cumulative amount for all transactions initiated through ANZ Internet Banking, excluding bill payments, funds transfers between your linked ANZ accounts denominated in the same currency, and cross currency transfer requests.

A default Daily Limit of **VUV80,000** will apply. ANZ reserves the right to lower the Daily Limit to honour account permissions.

Il s'agit du montant cumulé quotidien maximum applicable à toutes les transactions effectuées via la banque en ligne ANZ, à l'exclusion des paiements de factures, transferts de fonds entre vos comptes liés ANZ libellés dans la même devise et des demandes de virements multidevises.

Un Plafond quotidien par défaut de **80 000 VUV** sera appliqué. ANZ se réserve le droit de réduire le Plafond quotidien pour respecter les autorisations de compte.

Daily Limit/Plafond demandé

### SECTION 5: CANCELLATION OF ANZ INTERNET BANKING SERVICE/SECTION 5: RÉSILIATION DU SERVICE DE BANQUE EN LIGNE ANZ

Please tick the box below if you wish to cancel your registration and access to the ANZ accounts nominated on this form through ANZ Internet Banking.

Veuillez cocher la case ci-dessous si vous souhaitez résilier votre inscription et votre accès aux comptes ANZ mentionnés sur ce formulaire dans le cadre de la banque en ligne ANZ.

Cancel my ANZ Internet Banking service/Résilier mon service de banque en ligne ANZ

### SECTION 6: CONFIDENTIAL INFORMATION AND PRIVACY/SECTION 6: CONFIDENTIALITÉ

By applying for and continuing to use the ANZ Internet Banking service, ANZ Bank (Vanuatu) Limited ("ANZ") is likely to collect and use some of your information, including details about your transactions, your financial conditions, your account relationship with ANZ and/or your account(s) (herein collectively referred to as "Information"). ANZ explains below when and how ANZ may collect and use your Information.

En souscrivant aux et en utilisant les services de la banque en ligne ANZ, vous reconnaissez qu'ANZ Bank (Vanuatu) Limited (« ANZ ») sera amenée à collecter et à utiliser des informations vous concernant, y compris des détails de vos transactions, votre situation financière, votre relation de compte avec ANZ et/ou votre(vos) compte(s) (ci-après collectivement les « Informations »). Le passage ci-dessous explique quand et comment ANZ peut collecter et utiliser ces Informations.

#### Collection of your Information by ANZ

ANZ may, to the extent permitted or required by law, collect your Information: to assist in providing information about a product or service; to consider your request for a product or service; to enable ANZ to provide a product or service; to tell you about other products or services that may be of interest to you; to perform other administrative and operational tasks (including risk management, systems development and testing, credit scoring, staff training and market or customer satisfaction research); to prevent or investigate any fraud or crime (or a suspected fraud or crime); and as required by relevant laws, regulations and external payment systems whether inside or outside of Vanuatu.

#### Collecte de vos Informations par ANZ

ANZ peut, dans la limite de ce qui est autorisé ou exigé par la loi, collecter des Informations vous concernant : pour mieux vous informer sur ses produits et services ; afin d'évaluer votre demande de produit ou service ; pour permettre à ANZ de vous fournir un produit ou service ; afin de vous informer d'autres produits ou services susceptibles de vous intéresser ; pour effectuer d'autres tâches administratives et opérationnelles (y compris la gestion des risques, le développement et le test de systèmes, la notation du crédit, la formation du personnel et des études de satisfaction du marché ou de la clientèle) ; pour éviter ou enquêter sur une fraude ou un crime (suspecté ou avéré) ; et selon les exigences de la loi, des réglementations et des systèmes de paiement externes, au Vanuatu ou à l'étranger.

#### Absence of relevant Information

If you do not provide some or all of the information requested, ANZ may be unable to provide you with a product or service.

#### Absence d'Informations pertinentes

Si vous ne lui communiquez pas tout ou partie des informations demandées, ANZ peut être dans l'incapacité de vous fournir un produit ou un service.

#### Disclosures by ANZ

Subject to ANZ's general duties of confidentiality towards ANZ's customers and to the extent permitted by law, by applying for and continuing to use the ANZ Internet Banking service, you agree that ANZ may use and disclose your Information to: any branch, subsidiary or agent of ANZ, including ANZ's head office or parent company, Australia and New Zealand Banking Group Limited, and its branches, subsidiaries, agents, representative offices, regional offices or affiliates, or any related corporation of ANZ anywhere in the world ("ANZ Group Member"); any office, branch, affiliate, subsidiary, employee or agent of an ANZ Group Member or to its auditors or legal advisers; credit reporting or debit collecting agencies; any outsourced provider, agents and contractors which ANZ or any ANZ Group Member engages to carry out or assist its banking functions and activities, including ANZ Internet Banking service; regulatory bodies, government agencies, law enforcement bodies, taxation authorities and courts within and outside of Vanuatu; other parties ANZ is authorised or required by law of Vanuatu or by law of another country to disclose Information to; other banks and financial institutions; your authorised agents or your executor, administrator or legal representative; any person where in ANZ's view, the disclosures are necessary or desirable for the purpose of allowing ANZ to perform its duties and exercise its powers and rights under these Terms and Conditions; and any person as ANZ shall in its absolute discretion think fit.

You further agree and acknowledge that any ANZ Group Member may, to the extent permitted by law, transfer any of the above Information to any party to whom it is authorised to disclose the same referred to above notwithstanding that such party's principal place of business is outside the jurisdiction in which you are domiciled or that such Information will be collected, held, processed or used by such party in whole or in part outside the jurisdiction in which you are domiciled.

#### Diffusion des Informations par ANZ

Sous réserve des obligations générales de confidentialité d'ANZ envers ses clients et dans les limites prévues par la loi, en souscrivant à et en utilisant les services de la banque en ligne ANZ, vous acceptez qu'ANZ puisse utiliser et diffuser des Informations vous concernant à : toute agence, filiale ou représentant d'ANZ, y compris au siège d'ANZ ou à sa société mère, Australia and New Zealand Banking Group Limited, et à ses agences, filiales, représentants, bureaux de représentation, bureaux ou filiales régionales, ou à toute société associée à ANZ à travers le monde (les « Membres du Groupe ANZ ») ; tout bureau, agence, société affiliée, filiale, employé ou représentant d'un Membre du Groupe ANZ ou à ses auditeurs ou conseillers juridiques ; des agences d'analyse de crédit ou de recouvrement de dettes ; tout fournisseur externe, agent et sous-traitant chargé par ANZ ou un Membre du Groupe ANZ d'exécuter ou de contribuer à ses fonctions et activités bancaires, y compris le service de banque en ligne ANZ ; des autorités de tutelle, des agences gouvernementales, des services de police, des autorités fiscales et des tribunaux au Vanuatu et à l'étranger ; d'autres parties auxquelles ANZ est autorisée ou forcée par la loi du Vanuatu ou d'un autre pays de divulguer ces Informations ; d'autres banques et établissements financiers ; vos représentants autorisés ou votre exécuteur, administrateur ou représentant juridique ; toute personne à laquelle une telle divulgation est, selon ANZ, nécessaire ou souhaitable afin de permettre à ANZ de respecter ses obligations et d'exercer ses pouvoirs et ses droits conformément aux Conditions particulières ; et toute personne qu'ANZ jugera appropriée à sa discrétion absolue.

Vous acceptez par ailleurs que tout Membre du Groupe ANZ puisse, dans les limites définies par la loi, communiquer les Informations ci-dessus à toute personne à laquelle il est autorisé à les divulguer, même si le principal centre d'activité de cette personne se situe en dehors de la juridiction où vous êtes domicilié ou si ces Informations seront collectées, détenues, traitées ou utilisées par cette personne en tout ou partie à l'extérieur de la juridiction dans laquelle vous êtes domicilié.

#### Accessing your Information held by ANZ

To the extent permitted by law, you may access and request correction of your Information at any time by asking to do so at any ANZ branch.

#### Accès aux Informations vous concernant détenues par ANZ

Dans les limites prévues par la loi, vous êtes autorisé à accéder à et à demander la modification de vos Informations à tout moment sur demande auprès d'une agence ANZ.

**SECTION 7: CUSTOMER AGREEMENT/SECTION 7: ACCORD DU CLIENT**

By signing below, I acknowledge and agree that:

- (1) I have been given a copy of the ANZ Internet Banking Terms and Conditions at the time of my application to the ANZ Internet Banking service;
- (2) I will be bound to the ANZ Internet Banking Terms and Conditions when using the ANZ Internet Banking service and acknowledge that I will be given an opportunity to read, understand and accept the same;
- (3) I warrant that I am above 18 years of age and acknowledge that ANZ reserves the right to immediately terminate my ANZ Internet Banking access in the event that such access was mistakenly provided to a person under 18 years of age;
- (4) I agree that the contents of this application are true and correct and that my signature below evidence my understanding of and consent to all matters set out in this registration form, including the Confidential Information and Privacy statement above.

The ANZ Internet Banking Terms and Conditions can be accessed online on ANZ's website, at any ANZ branch and at initial log on of ANZ Internet Banking.

En signant ci-dessous, j'accepte ce qui suit :

- (1) J'ai reçu un exemplaire des Conditions particulières de la banque en ligne ANZ au moment de ma demande d'inscription à la banque en ligne ANZ ;
- (2) J'accepte de me soumettre aux Conditions particulières de la banque en ligne ANZ dans le cadre de l'utilisation du service de banque en ligne ANZ et reconnais avoir l'opportunité de les lire, les comprendre et les accepter ;
- (3) Je déclare avoir plus de 18 ans et reconnais qu'ANZ se réserve le droit de résilier immédiatement mon accès à la banque en ligne ANZ si cet accès est accidentellement fourni à une personne âgée de moins de 18 ans ;
- (4) Je certifie que le contenu de cette demande est correct et que ma signature ci-dessous confirme mon acceptation des conditions présentées dans le présent formulaire d'inscription, y compris la déclaration de confidentialité ci-dessus.

Les Conditions particulières de la banque en ligne ANZ peuvent être consultées sur le site Internet d'ANZ, dans toutes les agences ANZ et lors de votre première connexion à la banque en ligne ANZ.

Customer Name/Nom du client

Customer Signature/Signature du client

Date/Date

**BRANCH USE** Retain original file in Customer's file/**RÉSERVÉ À L'AGENCE** Conservez l'original du formulaire dans le dossier du client.

User ID/Identifiant

Customer number/Numéro de client

Account mandate/Mandat du compte

Signature verified by/Signature vérifiée par

Form completed by/Formulaire rempli par

Date/Date

Email of person completing this form

Phone number of person completing this form

Adresse e-mail de la personne remplissant ce formulaire

Numéro de téléphone de la personne remplissant ce formulaire

Increase in daily limit approved by/Augmentation  
du plafond quotidien approuvée par

Forwarded to EBS by/Transmis à EBS par

Date/Date

**EBS USE/RÉSERVÉ À EBS**

Date received/Date de réception

Actioned by/Activé par

Date actioned/Date d'activation

Checked by/Vérifié par