

# نحن هنا لمساعدتك على استعادة وضعك المالي

لمساعدة عملائنا خلال هذه الفترة الصعبة أعلننا عن حزمة دعم لعملائنا من أصحاب الأعمال الصغيرة والحاصلين على قروض عقارية

## لعملاء القروض العقارية

- تخفيض سنوي بنسبة 0.25% في معدلات القروض العقارية بفوائد متغيرة على جميع مؤشرات الأسعار المتغيرة، اعتباراً من 27 مارس 2020.
- يمكنك النفاذ إلى معدلات القروض العقارية ذات سعر فائدة منخفض ثابت<sup>3</sup> ليمنحك مبلغ السداد المحدد بعض اليقين.
- إمكانية طلب تأجيل سداد قرض المنزل لمدة تصل إلى ستة أشهر مع رسمة الفوائد<sup>1</sup> (قد تتصل بك بعد مرور 3 أشهر من فترة التأجيل لنرى إن كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية).

## للأعمال التجارية الصغيرة والمتوسطة

- قمنا بتخفيض أسعار الفائدة المتغيرة على العديد من قروضنا للأعمال الصغيرة في أستراليا بنسبة 0.25% سنوياً.
- يمكن للعملاء المتأهلين طلب تأجيل دفعات سداد القروض محدودة الأجل لستة أشهر مع رسمة الفوائد<sup>1</sup>.
- يمكن للعملاء المؤهلين طلب زيادة السحب على المكشوف مؤقتاً لمدة 12 شهراً.
- كما ونقدم أيضاً فرصة الحصول على قروض تجارية جديدة. اتصل بنا لمعرفة إن كنت مؤهلاً<sup>2</sup> للتالي:
- قرض تجاري مدته ثلاث سنوات يصل إلى 250 ألف دولار مع تأجيل سداد 6 أشهر (مع رسمة الفائدة<sup>1</sup>)
- زيادة السحب على المكشوف لما يصل إلى 250 ألف دولار مع تأجيل الفائدة لمدة 6 أشهر (مع رسمة الفائدة<sup>1</sup>)
- اكتشف كيف يمكننا مساعدتك في سد الفجوة قبل استلام مدفوعات JobKeeper من الحكومة الأسترالية إذا كنت مؤهلاً للحصول عليها.
- يرجى التواصل معنا لمناقشة الخيارات التي قد تناسبك بالنسبة لبطاقات الائتمان التجارية أو الخدمات المصرفية التجارية.
- كما ويتاح الدعم المتخصص لعملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة المتأثرة بشدة بالأوضاع الحالية.

نحن نقدم تدابير الإغاثة هذه لأن هذه هي الطريقة الصحيحة التي يتوجب علينا معاملة عملائنا بها. سنستمر في العمل مع الحكومة والهيئات التنظيمية للمساعدة في الحفاظ على عمل الشركات وإبقاء الأستراليين في وظائفهم. نود أن نشكركم على سعة صدركم وتفهمكم ونحن نتلمس طريقنا خلال استمرار هذا الوضع غير المسبوق. للحصول على أحدث المعلومات حول استجابتنا، يرجى الاطلاع على الموقع [anz.com/covid-19](http://anz.com/covid-19)

<sup>1</sup> رسمة الفوائد هي إضافة الفوائد غير المدفوعة إلى رصيد القرض القائم. يزداد رصيد القرض المستحق عندما يتم تأجيل المدفوعات خلال فترات التأجيل أو التحمل وتتم رسمة الفوائد غير المدفوعة.

<sup>2</sup> يجب أن يكون لدى المتقدمين قروض تجارية أقل من مليون دولار من ANZ ويجب أن يستوفوا متطلبات التأمين المفروضة من ANZ.

<sup>3</sup> القروض العقارية ذات المدة الثابتة ليست للجمع وقد تنطبق رسوم السداد المبكر إذا قمت بسداد القرض الخاص بك أو انتقلت إلى قرض آخر قبل نهاية المدة المحددة أو قمت بسداد مدفوعات مبكرة أو إضافية. بمجرد انتهاء فترة السعر الثابت، يتحول القرض إلى قرض بسعر فائدة متغير ومستغير مبالغ السداد. تخضع طلبات الاقتراض إلى معايير الموافقة الخاصة بالقروض لمصرف ANZ. تنطبق الشروط والأحكام والرسوم والتكاليف. رخصة الائتمان الأسترالية رقم 234527.

<sup>4</sup> في نهاية الأشهر الست سيكون أمامك خيار السداد الكامل لما سحبت على المكشوف أو تحويل المبلغ المسحوب إلى قرض متصل منته إلى عامين ونصف.