

## 澳新香港零售及財富業務 常見問題

### 重要更新– 2017 年 9 月 9 日

澳新銀行香港零售及財富業務轉移至星展銀行(「轉移」)已於 2017 年 9 月 9 日完成，而零售及財富客戶持有的金融產品、帳戶及信貸安排已全部轉移至星展銀行。

### 表 1: [業務轉移後付款及轉賬之變更](#)

#### 主要資料

- 2016 年 10 月 31 日(星期一)，澳新銀行正式宣佈與星展銀行(DBS) 達成協議，星展銀行將收購澳新銀行於新加坡、香港、中國、台灣及印尼的零售及財富業務。
- 此項出售可讓我們在 15 個重要的亞洲城市，集中發展本行的機構銀行業務。根據 Greenwich Associates，澳新銀行被評為全亞洲最佳四大機構銀行之一。
- 我們確定香港零售及財富業務的轉移已於 2017 年 9 月 9 日完成。

#### 常見問題

##### 1. 有甚麼已被轉移至星展銀行？

對於轉移的客戶，您於澳新銀行、或者在轉移前尚未與澳新銀行完成支付的金融產品、帳戶及信貸安排已全部轉移至星展銀行。

您的澳新銀行賬戶已被配置到星展銀行最類近的相應產品，星展銀行將向您提供更多有關您的新帳戶資料，包括新條款及細則。

轉移現已完成，澳新銀行不會在香港設有零售及財富業務。為免引起任何不便，對於未有轉移的私人銀行客戶，請聯絡 [servicehk@anz.com](mailto:servicehk@anz.com)；澳新銀行只能為未有轉移的客戶提供取消帳戶及轉出指示的服務。

##### 2. 我從哪裡可獲得更多資料？

現在轉移已完成，您可預期於 2017 年 9 月中收到星展銀行的歡迎函，為您提供帳戶資料及您與星展銀行之間的新銀行關係之詳情。

星展銀行已由八月底開始寄出星展銀行 iBanking 網上理財初啟用戶名(如您是澳新銀行網上銀行現有用戶，您亦會收到 iBanking 網上理財保安編碼器)，並以不同的郵件寄出您新的星展銀行自動櫃員機卡及/或支票簿(如適用)以取替您現有的澳新銀行自動櫃員機卡及/或支票簿。現在轉移已完成，星展銀行將提供啟動您的新櫃員機卡及何時可開始使用新卡的資訊。如您未能收到上述由星展銀行寄出的郵件，敬請致電星展銀行專設的客戶服務熱線+852 2290 8990。

### **3. 我的帳戶號碼有變更嗎？**

是的，您會擁有新的帳戶號碼，星展銀行將會將通知您有關新帳戶的詳情。在轉移至星展銀行時，您的澳新銀行帳戶已終止。於9月中，你將收到星展銀行的歡迎函，內附您的帳戶資料及您與星展銀行之間的新銀行關係之詳情。

當您成功啟動您的星展銀行自動櫃員機卡及星展銀行 iBanking 網上理財，並確定您不再需要您的澳新銀行卡，例如用於驗證或任何其他用途，請安全處置您的澳新銀行卡、澳新銀行網上理財保安編碼器，以及澳新銀行支票簿。請注意，於2017年9月8日(星期五)或之前發出的澳新銀行支票，將於發出日期的6個月內由星展銀行處理。

### **4. 我的澳新銀行網上銀行於轉移後會怎樣呢？**

在轉移後，澳新銀行網上銀行已終止服務，您將不能再登入。您可透過星展銀行 iBanking 或 digibank 網上銀行查閱您的新星展銀行帳戶。

### **5. 我於澳新銀行的貸款及尚餘結欠已轉移至星展銀行嗎？**

是的。您與澳新銀行的現有貸款或信貸安排之任何尚餘結欠已轉移至星展銀行。

### **6. 我在澳新銀行及星展銀行均有一位客戶關係經理，誰會處理我於星展銀行的帳戶呢？**

您可預期於2017年9月中收到星展銀行的歡迎函。星展銀行將通知您，有關您的新客戶關係經理及其聯絡方式等資料。至於澳新銀行 Signature 優先理財客戶及私人銀行客戶，您們當中不少可期待您們會由同一位客戶關係經理繼續處理您們在星展銀行的戶口。

### **7. 如果我已多於一個國家與澳新銀行建立銀行關係，我於所有司法地區的銀行帳戶也會一起轉移到星展銀行嗎？**

澳新銀行已與星展銀行有限公司達成協議，星展銀行將收購澳新銀行於新加坡、香港、台灣、中國及印尼的零售及財富業務。

移交過程將以階段性進行並正如期執行。如您在其他司法地區擁有澳新銀行帳戶，您將獲通知轉移日期及在那個國家您需要採取的任何相關行動。如欲獲取更多有關資訊，請瀏覽

[www.anz.com/anzretailwealthasia](http://www.anz.com/anzretailwealthasia)。

### **8. 我現有的直接付款授權書已全部轉移到我在星展銀行的新帳戶嗎？**

您全部現有的直接付款授權書指示將繼續適用於星展銀行，而無須作進一步行動。不過，如您有使用常行指示及本地/國際轉賬接受資金；在轉移完成後，您便要通知有關方面您的星展銀行新帳

戶號碼。如欲獲得更多有關資料，請參閱《業務轉移後付款及轉賬之變更》（‘表 1’；此頁上方的連結）。

**9. 我已透過澳新銀行網上理財設立定期付款，那會如何處理我的常行指示？**

在轉移後，這些指示將會按您先前透過澳新銀行網上理財設立的指示，繼續於星展銀行進行。

如欲獲得更多有關資料，請參閱《業務轉移後付款及轉賬之變更》（‘表 1’；此頁上方的連結）。

**10. 我從澳新銀行的帳戶簽發了數張支票，當這些支票被存入時，它們會被退回嗎？**

在轉移日前，由個人帳戶簽發的澳新銀行支票將仍然有效，但要視乎支票的有效日期。那些於 2017 年 9 月 8 日(星期五)或之前發出的澳新銀行支票，將於發出日期的 6 個月內由星展銀行處理。那些於轉移日或之後發出的支票將不再有效。