

QUY CHẾ THỰC HÀNH ĐỐI VỚI NHÀ CÙNG CẤP

16 December 2016

QUY CHẾ THỰC HÀNH ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP

Mục lục

CAM KẾT CỦA ANZ	2
CAM KẾT CỦA NHÀ CUNG CẤP	2
NHÂN QUYỀN VÀ MỐI QUAN HỆ TẠI NƠI LÀM VIỆC	3
Nhân Quyền	3
Lương bổng, Quyền lợi & Điều kiện	3
Cường bức Lao động và việc Đối xử vô Nhân tính Đối với Người Lao động	3
Lao động Trẻ em	3
Bình đẳng Giới, sự Đa dạng, và Không Phân biệt Đối xử	3
Quyền Tự do Lập hội & Thương thảo Tập thể	3
Phát triển & Đào tạo Nhân viên	3
SỨC KHỎE & AN TOÀN NGHỀ NGHIỆP	4
ĐẠO ĐỨC TRONG KINH DOANH	4
Lợi thế Không Hợp thức	4
Quà tặng và Giải trí	4
Sử dụng mối Quan hệ	4
Mối Quan hệ và Tiết lộ	4
Cấm vận Thương mại	4
QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG	4
NÊU QUAN NGẠI (TỔ GIÁC)	4
THÔNG TIN THÊM	5
QUẢN LÝ TÀI LIỆU – QUY CHẾ THỰC HÀNH ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP CỦA ANZ	5

QUY CHẾ THỰC HÀNH ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP

ANZ là một bên ký kết Hiệp ước Toàn cầu Liên Hiệp Quốc và tuân theo phương thức công bằng, bền vững, có trách nhiệm và có đạo đức trong việc thu mua cũng như cung cấp hàng hóa và dịch vụ. ANZ yêu cầu các nhà cung cấp và các bên thứ ba được thuê để cung cấp hàng hóa và dịch vụ cho ANZ hoặc thay mặt ANZ tuân thủ bộ nguyên tắc trong bản Quy chế này bao gồm:



QUẢN TRỊ VÀ TUÂN THỦ TỔNG QUÁT



NHÂN QUYỀN VÀ MỐI QUAN HỆ TẠI NƠI LÀM VIỆC



SỨC KHỎE & AN TOÀN NGHỀ NGHIỆP



ĐẠO ĐỨC TRONG KINH DOANH



QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

Theo các giá trị doanh nghiệp của chúng tôi và là thành viên của Hiệp ước Toàn cầu Liên Hiệp Quốc cũng như là bên tán thành các Quy tắc OECD đối với các Công ty Đa Quốc gia, chúng tôi cam kết:

- Hợp tác với các nhà cung cấp nhằm khuyến khích các nhà cung cấp ủng hộ cách thức và sự hiểu biết của chúng tôi về các nguyên tắc này, và nhất quán tuân thủ chúng
- Tiếp tục đưa các chuẩn mực này vào thực tiễn kinh doanh bao gồm thông qua đào tạo, truyền thông, hợp đồng, thỏa thuận và quy trình thẩm tra

QUY CHẾ THỰC HÀNH ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP

CAM KẾT CỦA ANZ

Chúng tôi nỗ lực tối đa để bảo đảm các nhà cung cấp hành hóa và dịch vụ cho các hoạt động kinh doanh của chúng tôi tuân thủ bản Quy chế thực hành này. Chúng tôi có quyền xác minh việc tuân thủ bản Quy chế này và mong muốn các nhà cung cấp hợp tác và cung cấp chứng cứ hỗ trợ khi chúng tôi yêu cầu một cách hợp lý. Việc xác minh này có thể gồm việc nhà cung cấp tự thẩm định, yêu cầu cung cấp thêm thông tin, những cuộc ghé thăm tận nơi hoặc kiểm tra bởi chúng tôi hay bởi các đại lý của chúng tôi. Chúng tôi chủ động quản lý việc thực hành bản Quy chế này thông qua:

- Phân tích rủi ro, các cơ hội và tác động của bản Quy chế này đối với chuỗi cung ứng của chúng tôi
- Thực hiện các chương trình đào tạo và nâng cao nhận thức thường xuyên để bảo đảm tất cả nhân viên của chúng tôi đều biết về bản Quy chế này và tác động của nó đối với các nhà cung cấp của chúng tôi
- Tham gia và phổ biến các yêu cầu trong bản Quy chế này cũng như các chính sách có liên quan tới các nhà cung cấp một cách thường xuyên
- Thực hiện chương trình bảo đảm để xem xét sự tuân thủ của các nhà cung cấp đối với bản Quy chế này
- Điều chỉnh bản Quy chế này tùy từng thời điểm để phản ánh các thay đổi theo yêu cầu luật pháp cũng như theo phương thức thực hành tốt nhất có liên quan
- Báo cáo tiến triển, kể cả với Ủy ban về sự Đa dạng và Bền vững Doanh nghiệp của ANZ
- Thực hiện các quyền được quy định trong các hợp đồng của chúng tôi với nhà cung cấp, bao gồm việc chấm dứt hợp đồng khi thích hợp

CAM KẾT CỦA NHÀ CUNG CẤP

Chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp của mình cùng với chúng tôi cam kết áp dụng phương thức công bằng, bền vững, có trách nhiệm và có đạo đức trong kinh doanh.

Vì thế, các nhà cung cấp của chúng tôi, bất kể trực tiếp hay qua chuỗi cung ứng, đều cần phải tuân thủ tất cả các luật lệ được áp dụng và trong mọi trường hợp, đều tuân theo các nguyên tắc được nêu chi tiết trong bản Quy chế thực hành này như một điều kiện để giao dịch kinh doanh với ANZ.

Chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp tạo sự ảnh hưởng và đưa ra hướng dẫn trong chuỗi cung ứng của mình cũng như cho các bên thứ ba có liên quan trong việc áp dụng phương thức công bằng, bền vững, có trách nhiệm và có đạo đức trong kinh doanh.

Các nhà cung cấp của chúng tôi phải giám sát việc tuân thủ của mình, thông báo cho chúng tôi về bất kỳ sự vi phạm nào và thực hiện các bước hợp lý để giải quyết, khắc phục và ngăn ngừa việc tái phạm Quy chế này.

QUY CHẾ THỰC HÀNH ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP

NHÂN QUYỀN VÀ MỐI QUAN HỆ TẠI NƠI LÀM VIỆC

Nhân Quyền:

- Tuân thủ tất cả các luật về nhân quyền đối với nhân viên và hoạt động kinh doanh của mình
- Tiến hành các hoạt động kinh doanh trên cơ sở tôn trọng nhân quyền được quy định trong Tuyên ngôn Quốc tế của Liên Hiệp Quốc về Nhân quyền và các công ước cốt yếu của Tổ chức Lao động Quốc tế

Lương bổng, Quyền lợi & Điều kiện:

- Trả lương cho nhân viên tuân theo đúng các quy định pháp luật hiện hành về lương của nước sở tại, bao gồm các quy định liên quan đến mức lương tối thiểu, giờ làm thêm và các quyền lợi hợp pháp
- Phổ biến rõ ràng các điều kiện việc làm cho nhân viên biết
- Giới hạn giờ làm việc trong khoảng thời gian tối đa luật định, kể cả giờ làm thêm, và bảo đảm nhân viên được hưởng ít nhất một ngày nghỉ trong mỗi tuần bảy ngày
- Bảo đảm bất kỳ trường hợp trừ lương do áp dụng biện pháp kỷ luật thực hiện theo quy định pháp luật nước sở tại

Cưỡng bức Lao động và việc Đối xử vô Nhân tính Đối với Người Lao động:

- Không dung thứ hay ủng hộ việc sử dụng lao động bị cưỡng bức, buôn lậu hay ép buộc, và mở rộng việc áp dụng phương thức này đối với tất cả mọi lĩnh vực trong chuỗi cung ứng của nhà cung cấp
- Không tham gia, hay tha thứ cho việc sử dụng các hình phạt về tinh thần, thể xác hay lạm dụng tình dục, đối xử vô nhân tính đối với người lao động

Lao động Trẻ em:

- Không tham gia các cách thực hành liên quan đến hay thuê mượn lại các tổ chức tuyển dụng lao động trẻ em ở bất kỳ giai đoạn nào trong quá trình sản xuất hay cung cấp dịch vụ
- Chấp hành tất cả các chuẩn mực quốc tế quan trọng cũng như các quy định sở tại liên quan đến việc tuyển dụng trẻ em, và duy trì một chính sách rõ ràng thể hiện quan điểm của công ty về vấn đề này
- Bảo đảm người lao động dưới 18 tuổi không phải làm những việc nguy hiểm và hạn chế làm việc vào ban đêm hoặc không có sự giám sát

Bình đẳng Giới, sự Đa dạng, và Không Phân biệt Đối xử:

- Luôn cam kết người lao động không bị sách nhiễu và phân biệt đối xử trái luật pháp, cũng như bảo đảm cam kết này được áp dụng với mọi phương diện của mối quan hệ tại nơi làm việc
- Cung cấp một nơi làm việc không có sự phân biệt đối xử, quấy rối, và bắt nạt trực tiếp cũng như gián tiếp và bảo đảm cam kết này được áp dụng với mọi phương diện của mối quan hệ tại nơi làm việc
- Thúc đẩy môi trường làm việc hòa hợp và tôn trọng lẫn nhau, trong đó sắc tộc, tôn giáo, tuổi tác, khuynh hướng tình dục, giới tính, việc mang thai, sinh nở, và/hoặc khuyết tật không phải là trở ngại đối với việc tuyển dụng và/hoặc việc làm hiện thời
- Khuyến khích sự bình đẳng giới tính và đa dạng hơn nữa trong lực lượng lao động, hệ thống các cấp lãnh đạo và hàng ngũ giám đốc điều hành cao cấp nhưng vẫn bảo đảm việc tuyển dụng và thăng tiến hoàn toàn dựa trên năng lực của mỗi cá nhân

Quyền Tự do Lập hội & Thương thảo Tập thể:

- Khuyến khích việc giao tiếp cởi mở và tham gia trực tiếp giữa công nhân viên và cấp quản lý để giải quyết các vấn đề tại nơi làm việc mà không sợ bị trả đũa, uy hiếp hay quấy rối
- Tôn trọng các quyền của công nhân viên về việc thành lập, gia nhập hay không gia nhập công đoàn và bất kỳ hiệp hội nào khác theo sự lựa chọn và hỗ trợ quyền thương thảo tập thể của các công đoàn đại diện và nhân viên

Phát triển & Đào tạo Nhân viên:

- Cung cấp cho nhân viên mức độ đào tạo thích hợp để hoàn thành các công việc thường lệ của họ và mức độ đào tạo cần thiết để tuân thủ các quyền tắc được nêu ra trong bản Quy chế này
- Xem xét hợp lý đối với các nhu cầu nghỉ phép của nhân viên và linh động sắp xếp công việc khi có các khóa học hay đào tạo liên quan trực tiếp đến các công việc thường lệ hoặc trong tương lai đã được thỏa thuận
- Hỗ trợ việc sử dụng các chương trình học nghề hợp pháp tại nơi làm việc, tuân thủ tất cả các luật lệ và quy định liên quan

QUY CHẾ THỰC HÀNH ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP

SỨC KHỎE & AN TOÀN NGHỀ NGHIỆP

- Tuân thủ tất cả các yêu cầu của luật pháp được áp dụng về Sức khỏe & An toàn lao động
- Cung cấp một môi trường làm việc an toàn cho nhân viên, khách tới thăm và các bên thứ ba bằng cách quản lý rủi ro và sử dụng các hệ thống an toàn về đào tạo việc làm và đào tạo thích hợp cho nhân viên và nhà thầu về các quy tắc thực hành làm việc an toàn cho loại công việc mà họ làm
- Thực hiện và duy trì các quy tắc thực hành an toàn và sức khỏe thể hiện việc tuân thủ các nguyên tắc về trách nhiệm của cấp quản lý được yêu cầu bởi luật lệ về sức khỏe và an lao động
- Khi được yêu cầu, cung cấp cho ANZ các chứng cứ về việc tuân thủ các quy tắc thực hành của ANZ về sức khỏe và an toàn lao động

ĐẠO ĐỨC TRONG KINH DOANH

Lợi thế Không Hợp thức:

- Hành động một cách hợp đạo đức, công bằng và chuyên nghiệp trong mọi cuộc trao đổi và thương thảo với ANZ cũng như với các đại lý, nhà tư vấn và nhà thầu có liên quan của ANZ
- Hành xử một cách hợp đạo đức và công bằng, không thiên vị, không lợi thế bất công, hay bất kỳ hành xử nào khác mà có thể gây tổn thất tài chính hay tổn hại đến danh tiếng của ANZ
- Không tham gia vào hành vi gian lận, hối lộ hay tham nhũng
- Tuân thủ mọi yêu cầu pháp lý của địa phương và quốc gia liên quan đến việc hối lộ, tham nhũng và các hoạt động kinh doanh bị cấm

Quà tặng và Giải trí:

- Không trao tặng, nhận quà hoặc giải trí hoặc du lịch được tài trợ mà có thể ảnh hưởng, hay được coi là ảnh hưởng đến kết quả của các giao dịch kinh doanh hoặc các trường hợp khác được cho là hợp lý và chính đáng

Sử dụng mối Quan hệ:

- Không công khai tiết lộ mối quan hệ với ANZ trong việc cung cấp của mình dưới bất kỳ hình thức nào mà không được đại diện có thẩm quyền của ANZ cho phép bằng văn bản
- Không sử dụng bất kỳ hình ảnh hay yếu tố thương hiệu của ANZ mà không được đại diện có thẩm quyền

của ANZ cho phép bằng văn bản và tuân theo các điều kiện được ANZ nêu cụ thể

Mối Quan hệ và Tiết lộ

- Không quan hệ với các tổ chức tội phạm hay dính líu đến các hoạt động tội phạm, bất kể ngầm định hay cụ thể
- Không tiết lộ hay cung cấp bất kỳ thông tin thuộc quyền sở hữu của ANZ cho bất kỳ bên thứ ba nào, đặc biệt khi các thông tin đó có thể cung cấp lợi thế cạnh tranh hay kiến thức thị trường cụ thể hay nhận thấy được

Cấm vận Thương mại:

- Không tham gia vào các hoạt động kinh doanh hay bao gồm trong chuỗi cung ứng bất kỳ hàng hóa hay dịch vụ có nguồn gốc từ các cá nhân, quốc gia hay tổ chức bị cấm vận theo lệnh trừng phạt hiện hành của Hội đồng Bảo an Liên Hiệp Quốc, lệnh trừng phạt của Hoa Kỳ và bất kỳ lệnh trừng phạt của nước sở tại hay khu vực do Chính phủ ban hành đối với vùng tài phán liên quan

QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

- Thực thi và duy trì một hệ thống và/hoặc các quy trình quản lý môi trường thích hợp với hoạt động kinh doanh của mình để hỗ trợ việc tuân thủ các quy định của chính quyền sở tại và các thực hành kinh doanh có trách nhiệm về môi trường
- Áp dụng các nguyên tắc quản lý môi trường trong hoạt động và quy trình kinh doanh
- Tìm cách để tối đa hóa việc sử dụng có hiệu quả năng lượng, nước, tài nguyên và nguyên liệu thô và giảm thiểu lượng rác thải và ô nhiễm, đặc biệt việc thải khí nhà kính

NÊU QUAN NGẠI (TỔ GIÁC)

ANZ mong muốn các nhà cung cấp hỗ trợ việc kinh doanh của chúng tôi được thành công, đồng thời thúc đẩy các giá trị cũng như các chuẩn mực chuyên môn cao của chúng tôi. Để đáp ứng mong muốn này, ANZ cam kết thúc đẩy phát triển một môi trường trong đó các nhà cung cấp và nhà thầu phụ của chúng tôi có thể nêu lên các quan ngại về bất kỳ vi phạm hoặc nghi ngờ vi phạm bản Quy chế này.

QUY CHẾ THỰC HÀNH ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP

Các nhà cung cấp, nhân viên và nhà thầu phụ của họ có thể nêu các quan ngại với:

- Người liên lạc về các vấn đề liên quan đến nhà cung cấp, hoặc
- Qua thư điện tử tới địa chỉ GroupProcurement@anz.com, hoặc
- Trong trường hợp nhân viên hay nhà thầu phụ không cảm thấy thoải mái làm việc này, một bản tường trình có thể gửi đến một bên thứ ba độc lập qua dịch vụ trình báo Người Tố giác Bên ngoài của ANZ do Deloitte điều hành.
- Trang mạng: www.anz.deloitte.com.au
Tên người sử dụng: ANZ
Mật khẩu: whistleblower
- Thư điện tử: anz@deloitte.com.au
- Địa chỉ gửi thư: ANZ Whistleblower Service, Reply Paid 12628, A'Beckett St, Victoria, Australia 8006
- Fax: + 61 3 9667 8181
- Điện thoại
Úc: 1800 997 448 (Số Điện thoại Miễn phí)
Tân Tây Lan: 0800 376 325 (Số Điện thoại Miễn phí)
Nơi khác trên Thế giới: +61 3 9667 3731
- Mã QR (cần phần mềm Đọc QR đã được tải xuống)



THÔNG TIN THÊM:

Chúng tôi muốn nhận được các câu hỏi và ý kiến góp ý của quý vị, quý vị vui lòng liên lạc với chúng tôi bằng cách gửi thư điện tử tới địa chỉ GroupProcurement@anz.com.

Để biết các phiên bản trước kia của Quy chế Thực hành đối với Nhà Cung cấp của ANZ mà quý vị cho là có thể đã được áp dụng với mình, xin quý vị liên lạc với chúng tôi bằng cách gửi thư điện tử tới địa chỉ GroupProcurement@anz.com.

QUẢN LÝ TÀI LIỆU – QUY CHẾ THỰC HÀNH ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP CỦA ANZ

Cấp độ Tài liệu	Công chúng
Phiên bản Số	V3.0
Chủ Sở hữu Tài liệu	Bộ phận Thu mua của Tập đoàn, Trưởng Phòng Thu mua
Nhân viên Quản lý Tài liệu	Giám đốc Quản trị, Chính sách & Quản trị Thu mua của Tập đoàn
Các tài liệu liên quan	Có thể tìm thấy danh sách các Chính sách và các tài liệu liên quan của ANZ tại trang mạng: https://www.anz.com/about-us/corporate-sustainability/governance-risk/standards-policies/
Ngày phát hành / ngày có hiệu lực	December 2016
Ngày duyệt cuối cùng	January 2014
Cơ quan Giám sát (nếu có)	Tự Giám sát
Cơ chế tuân thủ	Thường xuyên xem xét các thỏa thuận của nhà cung cấp và kiểm tra các nhà cung cấp được chọn
Phê duyệt và Chấp thuận	Tổng Giám đốc Tập đoàn, Dịch vụ Công ty