



Thông cáo báo chí

05 tháng 10 năm 2012

ANZ ra mắt trang Facebook Việt Nam

Hôm nay Ngân hàng ANZ đã chính thức ra mắt trang mạng xã hội Facebook Việt Nam tại đường dẫn www.facebook.com/anzvnbank. Qua kênh Facebook này, khách hàng có thể dễ dàng truy cập thông tin về sản phẩm mới, các chương trình khuyến mại, và các hoạt động khác của ngân hàng.

Các kênh mạng xã hội, trong đó bao gồm Facebook, đã và đang trở thành một công cụ đối thoại hiệu quả và gần gũi giữa khách hàng với các tập đoàn, thương hiệu, mang lại phương thức tương tác mới mẻ, thú vị cho khách hàng. Nhận thức được tầm quan trọng và tính chiến lược của sân chơi này, ANZ là ngân hàng nước ngoài đầu tiên tại Việt Nam sử dụng trang mạng xã hội Facebook như một kênh truyền thông chính thức.

Ông Tareq Muhmood – Tổng giám đốc Ngân hàng ANZ tại Việt Nam cho biết: “Trang mạng xã hội Facebook là công cụ tuyệt vời giúp chúng tôi gắn kết với khách hàng theo phương thức mới mang tính tương tác cao hơn. Ngoài việc cập nhật thông tin, đây còn là một kênh hữu hiệu để giải đáp ngay lập tức các thắc mắc và câu hỏi của khách hàng.

“Đây là một kênh truyền thông quan trọng để ANZ có thể hiểu sâu hơn về nhu cầu của khách hàng ở tất cả mọi lãnh vực và địa lý,” ông Muhmood chia sẻ.

ANZ sở hữu rất nhiều tài khoản tại các kênh mạng xã hội phổ biến nhất hiện nay, bao gồm Twitter, YouTube, Facebook và LinkedIn. Việt Nam là quốc gia đầu tiên tại Châu Á ANZ cho ra mắt trang mạng xã hội Facebook, sau Úc và New Zealand.

ANZ là một trong những ngân hàng nước ngoài đầu tiên hoạt động tại Việt Nam từ năm 1993. ANZ Việt Nam hiện có 10 chi nhánh và điểm giao dịch trên cả nước và cung cấp đầy đủ các dịch vụ ngân hàng, như dịch vụ ngân hàng cá nhân, dịch vụ tài chính thương mại dành cho doanh nghiệp vừa và nhỏ; và dịch vụ tài chính doanh nghiệp và các định chế tài chính.

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ:

Bà Bùi Hải Hà
Trưởng phòng truyền thông,
Điện thoại: +844-3938 6901 – Máy lẻ: 2850
Fax: +844-3938 6930
Di động: +84 982 654 316
Email: haiha.bui@anz.com
Website: www.anz.com/Vietnam