

## 新闻稿

2020 年 3 月 5 日

### 澳新银行连续三年荣登亚洲及中国“整体客户关系质量指数”榜首

澳大利亚和新西兰银行集团有限公司（以下简称“澳新银行”）今天宣布，根据最新格林威治咨询公司(Greenwich Associates)大型企业银行调查报告，澳新银行连续第三年荣登亚洲“整体关系质量指数”榜首；在各个市场层面，澳新银行中国和澳新银行香港连续三年在“整体客户关系质量指数”中排名第一，澳新银行新加坡也在“整体客户关系质量指数”中排名第一。澳新银行在该评选中连续第八年保持亚洲前五大企业银行排名。

格林威治咨询公司的这项年度独立调查采访遍及亚洲 11 个市场的 830 多家年营业额超过 5 亿美元的企业和海外子公司，其根据各企业 2019 年度总体业绩表现，以及在亚洲总体市场渗透率来衡量评选结果。此调查报告中对于整体关系质量的界定是指作为企业和个人银行的客户关系经理的质量。

对于此次调查结果，澳新中国行长兼澳新银行大中华区总裁黄晓光先生表示：“我们非常高兴连续三年获得客户关系质量指数榜首这一殊荣，我要感谢团队的努力，也要感谢企业客户对我们银行客户关系经理质量的信任以及对我们所提供方案和服务所做出努力的认可。”黄晓光强调中国是澳新银行机构业务战略的核心市场之一，而区域联动是我们银行的优势，这些优势将继续支持我们更好地为客户提供高质量的产品和有效的服务。

[点击](#)了解更多格林威治咨询公司亚洲大型企业银行和现金管理领域的最新评选报告。

媒体咨询，请联络：

黄芸 Elsa Huang

公关部经理

澳大利亚和新西兰银行（中国）有限公司

电话：+86-21-6169 6002 电子邮件：

[elsa.huang@anz.com](mailto:elsa.huang@anz.com)

#### 关于澳新银行及澳新中国

澳大利亚和新西兰银行集团有限公司(“澳新银行”)成立于 1835 年，是一家总部位于墨尔本的澳大利亚银行。澳新银行的服务网络遍布亚太区 28 个国家和地区。澳新银行于 1986 年进入中国以来，一直致力于发展中国市场。澳大利亚和新西兰银行（中国）有限公司是目前唯一一家在中国本地注册法人银行的澳资银行，目前在上海、北京、广州、重庆、杭州、成都和青岛设有分支机构。澳新银行在成都建立了集团后台营运中心。