

ご意見・苦情へのご対応

ご意見・苦情について – ANZ 証券株式会社の窓口

ANZ 証券株式会社に対するご意見・苦情を承ります。

〒100-6333 東京都千代田区丸の内二丁目 4 番 1 号 丸の内ビルディング 33 階

TEL.03-6212-7655 受付日時：月曜日～金曜日 午前 9 時～午後 5 時

(土曜日・日曜日・祝日及び 12 月 31 日～1 月 3 日は休業とさせていただきます。)

ご意見・苦情について – ANZ 証券株式会社以外の窓口

当社は、金融庁から指定紛争解決機関としての指定を受けた「特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)」を利用することにより、金融商品取引業等業務に関する苦情・紛争の解決を図っております。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC) は、

- 金融商品取引の勧誘や制度等に関するお客様からのご相談、苦情の受付窓口
- 金融商品取引に関するお客様と証券会社との紛争を解決するための窓口

として、金融商品取引業者等の業務に対するお客様からの苦情の申出およびあっせんの申立てについて、公正中立な立場から、迅速かつ透明度の高い処理を図ります。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター

所在地：東京都中央区日本橋茅場町 2-1-13

電話番号：0120-64-5005

受付日時：月曜日～金曜日 9:00～17:00 (振替休日を含む祝日、12月31日から1月3日を除く)

詳しくは、証券・金融商品あっせん相談センターのホームページをご参照ください。

<http://www.finmac.or.jp/>

ANZ 証券株式会社

〒100-6333 東京都千代田区丸の内二丁目 4 番 1 号 丸の内ビルディング 31 階